

A K+R Kereskedelmi Kft. általános eladási és szállítási feltételei

1. Szerződés

A Megrendelő a rendelését megadhatja írásban, személyesen szóban, telefonon, vagy online a www.wraptrade.com és www.nyomdashop.hu oldalakon. A Szállító minden egyes megrendelés teljesítésekor szállítólevelet és/vagy számlát állít ki. A szerződés a két fél között a szóbeli-, írásbeli-, vagy online megrendelés alapján a megrendelés alapján kiállított szállítólevél és/vagy számla tartalma szerint jön létre. A számla Megrendelő általi befogadása a felek között létrejött szerződés megerősítésének minősül. A kiállított számlákat, a számlakiküldő rendszerünk a teljesítés napján PDF formátumban automatikusan elküldi e-mailben, a Megrendelővel előre egyeztetett e-mail címre, amelynek folyamatos figyelése kizárólag a Megrendelő feladata, és felelőssége. Amennyiben a megrendeléséhez tartozó számla valamilyen oknál fogva mégsem érkezne meg a teljesítés napján az előre egyeztetett e-mail címre, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szállító felé. A számla befogadottnak tekinthető, ha annak átvételét, vagy beérkezését követő 48 órán belül a Megrendelő kifogással nem él. Ha a Megrendelő a számlát megkifogásolja és a felek a módosított tartalomban a kifogás Szállító általi átvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem tudnak megállapodni, úgy a szerződés visszamenőleges hatállyal megszűnik, és az árut a Megrendelő költségén és kockázatára, eredeti csomagolásban, sérülésmentesen a Szállító telephelyére vissza kell szállítani. Kivételt képeznek ez alól a Szállító által egyedileg legyártott termékek (pl. előrevágott sablonok karosszériavédő-fóliából). A Szállítónak ezen termékeket nem áll módjában visszavenni. Tekintettel arra, hogy a Megrendelő egyedi igényei alapján, előzetes egyeztetést és megrendelői jóváhagyást követően készülnek el, a számla kifogásolása ezekre vonatkozóan nem lehetséges. A Szállító bármely Megrendelő rendelését indoklás nélkül visszautasíthatja, a Szállítót szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

2. Áru

Az áruk köre magában foglalja mindazon termékek összességét, melyet a Szállító forgalmaz, különösképpen az íves öntapadó anyagokat, plotter és nyomtatható fóliákat, hő és fényvédő-, biztonsági-, karosszériavédő-, belsőépitészeti- valamint dekorációs fóliákat, és szerszámokat. Megrendelő igénye szerint más termékek beszerzése is lebonyolítható, ha azok forgalmazására a Szállító rendelkezik hatósági engedélyekkel. A Szállító köteles a Megrendelőt írásban értesíteni, amennyiben az adott áru forgalmazására nem jogosult.

3. Árak

A Szállító a szállítás napján érvényes előzetesen közzétett árlistája szerinti, illetve a felek között létrejött szerződésben megállapodott árakat számfája fel. Ezen árak mindenkor nettó ÁFA nélküli árak, így a Megrendelő köteles magát arra, hogy a törvény szerinti forgalmi adót is a mindenkor érvényes mértékben megfizeti. Az árak mindig AB raktár Budapest K+R központi telephely paritásban értendők.

4. Szállítási feltételek

Az AB raktár paritásból következően a teljesítés helye a Szállító budapesti telephelye, erre tekintettel az áru elszállítása, a szállítás költségeinek és kockázatának viselése a Megrendelő feladata – különösen abban az esetben, ha az áru elszállítását harmadik fél (futárszolgálat) végzi. Ilyen esetekben a Megrendelő köteles az áru érkezésekor annak csomagolása sértetlenségéről meggyőződni. Amennyiben azon sérülést észlel, köteles azt a futár felé jelezni, a futár jelenlétében nyomtatott vagy elektronikus úton rögzíteni, és/vagy a csomag átvételét visszautasítani. Ennek elmulasztása esetén az áruban keletkezett sérülésért, hiányzó áruért vagy az ezekből eredő veszteségért a Szállító nem vállal felelősséget. A Szállító a felek megállapodása alapján és aszerint költségmentesen, vagy ellenérték fejében átválthatja a szállítás lebonyolítását. Ebben az esetben a teljesítés helye a Megrendelő által megadott telephely. A Szállító saját szállítási eszközeinek használatá esetén a költségek és kockázatok az árutadás pillanatától a Szállítót terhelik. Amennyiben a Szállító a Megrendelő megbízásából és annak költségére harmadik személlyel végzetteti el a szállítást, ez esetben a kockázat az áru fuvarozó részére történő átadásának helyén és annak pillanatában átszáll a Megrendelőre. A szállítás mindig az előre megállapodott időpontban történik, azonban bármely okból történő esetleges szállítási késedelemért a Szállítót semmiféle felelősség nem terheli, így a Szállítóval szemben a Megrendelő kártérítési igény benyújtására nem jogosult.

5. Fizetési feltételek

A vételár megfizetésére a számlában feltüntetett feltételek az irányadóak. A fizetés kizárólag készpénzben, bankon keresztül átutalással, vagy webes felületeken bankkártyával történhet azáltal, hogy átutalással történő fizetés esetén a fizetési határidő a Szállító által kiállított számlán szereplő naptári nap. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő késedelmi kamatot köteles fizetni a Szállítónak. A késedelmi kamat napi mértéke megegyezik a Magyar Nemzeti Bank által mindenkor közzétett jegybanksi alapkamat 8%-kal növelt összegének háromszázhatvanötöd részével, illetve késedelmes számlák esetében a behajtási költségátalány 40 EUR összege is felszámolásra kerül. Ha a Szállító a késedelmes fizetés miatt árfolyamvesztéséget szenved, azt a Megrendelő köteles megtéríteni. A Megrendelő az általa átvett áru ellenértékének kifizetésével kapcsolatban semmiféle ellenköveteléssel nem élhet, őt visszatartási- valamint beszámítási jog semmilyen címen nem illeti meg.

6. Minőségi kifogások

A Szállító felelőssége a közvetlen kárra korlátozódik. A Szállító bármely jogsámlából származó kárfelelősségét – a kár kétséget kizáró bizonyításának feltétele mellett – a leszámlázott hibás áru értékéig korlátozza a Ptk. 314. § (2) bekezdése alapján azzal, hogy az áru ellenértéke ennek figyelembevételével került meghatározásra. A Szállító kizárólag az írásban kért és arra általa írásban adott műszaki tanácsadásért vállal felelősséget. A műszaki tanácsadás igénylésnek elmaradása miatti feldolgozási nehézségek vagy esetleges károk a Megrendelőt terhelik.

6.1 Íves öntapadó alapanyagok

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az öntapadó anyagok továbbfelhasználása esetén a visszaszendhető (NP7, Removable, Ultra Removable, R5000N) ragasztók különböző felületeken különféle időjárási viszonyok között sokszor előre nem látott módon, eltérően reagálnak. A gyártó csak a címkézendő anyag előzetes laboratóriumi tesztelése esetén tud nyilatkozni a garancia vállalás feltételeiről. A bevizsgálás mindenkor költségét a Megrendelőnek kell viselnie. Ha az előzetes vizsgálatokat a Megrendelő nem igényli, úgy a ragasztó anyaggal kapcsolatban utólagos minőségi kifogást nem fogadunk el. Előzetes ragasztási próba minden esetben ajánlott. Ehhez 2-3 mintáivet a Szállító szívesen bocsát a Megrendelő rendelkezésére.

Minden a Megrendelőhöz beérkezett szállítmányból a Megrendelő köteles mintát venni és azok minőségét a feldolgozás megkezdése előtt bevizsgálni, vagy bevizsgáltatni. Minőségi kifogásnak kizárólag reprezentatív minták vétele és megfelelő tárolása esetén van helye.

Minőségi kifogás kizárólag írásban jelenthető be a Szállító felé. A minőségi kifogást az áru átvételől számított legkésőbb 8 (azaz nyolc) naptári napon belül kell bejelenteni. A bejelentésben részletesen ismertetni kell a reklamáció okát és csatolni kell reprezentatív mintákat, áruazonosító címkéket, belégeket, kartonokat, valamint a Szállító által kibocsátott számla másolatát. A megkifogásolt árut a minőségi kifogás kivizsgálásának lezárásáig elkülönítve kell raktározni. Rejtett hibák esetén a minőségi kifogást a hiba felfedezése után haladéktalanul írásban be kell jelenteni. Az ilyen hibákat a Megrendelőnek minden kétséget kizáróan bizonyítania kell. Amennyiben a Megrendelő a minőségi kifogást késedelmesen jelenti, vagy a minőségi kifogással érintett árut a Szállító írásbeli hozzájárulása nélkül bármilyen formában feldolgozzák, vagy tovább értékesítik, a Megrendelő a hibás teljesítéssel kapcsolatban a Szállítóval szemben semmilyen igényt nem jogosult érvényesíteni. A Megrendelő kijelenti, hogy a kifogásolt áruval kapcsolatos minőségi kifogások kivizsgálása esetén elfogadja a Független Nemzetközi Minőségvizsgáló Intézetek által közzétett vizsgálati módszerek eredményét. Az öntapadó anyagok tapadó erejének vizsgálatánál az Öntapadó Anyag Gyártók és Feldolgozók Nemzetközi Szövetségének (FINAT) vizsgálati módszereinek értékei az irányadóak. A Megrendelő kijelenti, hogy a FINAT vizsgálati módszereket ismeri és azok eredményeit kötelezően elfogadja.

6.2 Hő-, fény- és betörésvédelmi fóliák, autócsomagoló fóliák, karosszériavédő fóliák, belsőépitészeti fóliák

A fóliákat előzetesen meg kell vizsgálni, telepítésüket kizárólag abban az esetben szabad megkezdeni, ha látható probléma nem észlelhető az alapanyagon. A mennyiben problémát észlel telepítés közben, a folyamatot meg kell szakítani és az alapanyagot el kell küldöfőíteni. A Megrendelőnek a problémát minden esetben jeleznie kell a Szállító felé, és elengedhetetlen, hogy erről reklamációs adatlapot is benyújtson, annak érdekében, hogy a kifogásolt termékek reklamációja gördülékenyenben, és gyorsabban történjen. A problémás fóliát visszaszállítjuk és a gyártónak kiküldjük vizsgálatra. A Megrendelő felelőssége, hogy az alapanyag megfelelő állapotban legyen becsomagolva, hogy sérülésmentesen visszajusson. Amennyiben az áru sérülten érkezik vissza, nem áll módunkban a reklamációs eljárást lefolytatni. Az egyes termékekre vonatkozó részletes szavatossági tájékoztatókat kérjük keresse ügyfélszolgálatunkon az info@kpluszr.hu email címen.

Autócsomagoló fóliák esetében az egyes gyártások között árnyalati színeltérések előfordulhatnak, valamint a metálszemcsék is változhatnak, így erre vonatkozó minőségi kifogások gyártástechnológiai szempontból nem orvosolhatók. Az egyes színek megszüntetéséből, vagy időszakos gyártói készlethiányból adódó javítási kiesésekért szintén nem vállalunk felelősséget. Karosszériavédő fóliák esetében a szavatosság nem fedi le a helytelen használat, balesetek, helytelen telepítés, mindennapi elhasználódás, elkoszolódás, köfelverődések, vagy úttörmelékek következtében keletkezett károsodásokat.

Belsőépitészeti fóliák használata esetén az optimális tapadás megállapítása minden esetben a telepítőt terheli. Fokozottan figyelni kell mosható festékekkel mázolt falak esetében, ezeken a felületeken a tapadás kritikus, valamint sok esetben a leválás csak 1-2 nap elteltével lép fel. Belsőépitészeti fóliák kizárólag beltérben használandóak, kültéri alkalmazás esetén garancia nem érvényesíthető, kivéve a kifejezetten kültéri felhasználásra tervezett anyagokat, ezekről ügyfélszolgálatunk nyújt tájékoztatást. Üvegszálon a belsőépitészeti fóliák használata tilos, valamint tapátákon történő alkalmazás esetén meg kell győződni, hogy a tapéta megfelelően tapad a falfelülethez.

6.3 Vektoros sablonok karosszériavédő fóliákhoz

A karosszériavédő fóliákhoz készült, vektoros sablonokat tartalmazó fájlok egyedi, egy egy kifejezett gépjárműtípusra illeszkedő sablonok. A Megrendelő feladata a megrendelés véglegesítése előtt meggyőződni arról, hogy a megrendelni kívánt sablon az igényeinek és az adott gépjárműtípusnak teljes mértékben megfelel. Ennek elmulasztásából adódó, a megrendelés véglegesítése után felmerülő illeszkedési problémák nem képezik alapját bárminemű kompenzációnak vagy visszatérítésnek. Ezen feltételek változatlanul érvényesek a Szállító által megrendelésre legyártott, karosszériavédő fóliából egyedileg előre kivágott sablonokra is.

7. Az öntapadó anyagok felhasználásával kapcsolatos tanácsok

Az anyagok akklimatizálódása miatt, különösen a téli időszakban a Szállító feltétlenül javasolja, hogy a megfelelő síkfekvés és feldolgozhatóság érdekében az öntapadó anyagokat legalább 24 órával a nyomtatás megkezdése előtt helyezték el a gépteremben.

Az öntapadó anyagok feldolgozása előtt, a felesleges műveleti költségek elkerülése érdekében, a címkézendő felületen, lehetőleg a végfelhasználónál várható körülmények között, a Megrendelő köteles ragasztási próbákat végezni.

8. Egyes termékek felhasználásának korlátozása

A 2005/84/EK EU-irányvonall (a 76/769 EK EU-direktíva 22. módosítása) szerint az alábbi termékcsoportokhoz tartozó öntapadó anyagok használata játékok és csecsemők számára készült árucikkekhez nem engedélyezett: Avery 400, Avery 4900, Mactac 9800, Ritrama PTF, Ritrama PTA, Ritrama PVC, Ritrama PP, Ritrama PET.

Az autóüveg fóliák telepíthetősége jogszabály által korlátozott. A Köhém 5/1990, a GKM84/2005 és az ENSZ EGB 43. számú előírásának 21. melléklete alapján a szélvédő és az első oldalsó ablakok fénytértesítésének minimum 70% kell legyen. A gépjármű hátsó üvegfelületei és a szélvédő felső csikja a merőlegesen álló napellenző vonaláig, tetszés szerint sötétíthetőek, amennyiben a gépjármű mindkét oldalon rendelkezik visszapillantó tükörrel. A felhasználható sötétítő fóliának minden felületen rendelkeznie kell Af engedéllyel, melyet eltávolíthatatlan módon kell feltüntetni. A jogszabályoknak nem megfelelő telepítés a termék használatának félreértelmezésének minősül. Bármilyen ebből fakadó jogi és anyagi következmény a Megrendelőt terheli.

A kültéri (Exterior) épületfóliák éleit, felragasztás után, minden oldalon le kell zární kültéri használatra alkalmas, semleges szilikon szegélyragasztóval, vagy az általunk forgalmazott edge seal tape élzáró szalaggal.

Beltéri épületfóliák eseténben fokozottan ügyelni kell a fóliázott üvegek hőelnyeléséből adódó üvegtörés kockázatokra. Üvegtörés esetén minden felelősség a Megrendelőt terheli. Üvegtörésre garanciát kizárólag külön írásos nyilatkozatban vállalunk, megfelelő feszültségvizsgálatot követően. Autócsomagoló fólia telepítése után, a jármű színváltozása esetén a jármű tulajdonosa műszaki vizsgán, vagy szemle keretében köteles a színváltozást bejegyeztetni. A vizsgáló állomáson kapott műszaki adatlap alapján a színváltozást az illetékes okmányirodában kell bejegyeztetni a forgalmi engedélybe, ami ennek cseréjével jár. Amennyiben autócsomagoló fóliákat felüláminál valaki, úgy a garancia érvényét veszíti.

Átlátszó és enyhén színezett fóliák lámpákra történő telepítése Magyarországon nem megengedett, hasonló termékek ilyen irányú használata a termék félreértelmezésének minősül. Ilyen jellegű telepítésre garancia nem érvényesíthető, valamint az ilyen jellegű használatból adódó károkért felelősséget nem vállalunk.

A karosszériavédő fóliákhoz készült, vektoros sablonokat tartalmazó fájlokat Szállító a Megrendelőnek kizárólag saját felhasználásra értékesíti. Megrendelő azt nem értékesítheti tovább, valamint harmadik féllel semmilyen formátumban nem oszthatja meg. Megrendelő a fájl felhasználásával elkészített, karosszériavédő fóliából kivágott sablont értékesítheti.

9. Adatvédelem

A K+R Kft. kiemelten fontosnak tartja ügyfelei személyes adatainak védelmét, ennek érdekében adatkezelése megfelel az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 sz. Általános Adatvédelmi Rendeletének (General Data Protection Regulation, GDPR) foglaltaknak, valamint a 2011. évi CXII. törvénynek az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról. Adatvédelmi tájékoztatónkat megtalálja honlapjainkon, vagy kérje ügyfélszolgálatunktól az info@kpluszr.hu címen.

10. Egyéb rendelkezések

Amennyiben a Szerződés vagy az ÁSZF bármelyik rendelkezése érvénytelen vagy jogi úton nem érvényesíthető, vagy valamely illetékes bíróság vagy hatóság megállapítja annak jogi úton való érvényesíthetőségének hiányát, ez nem érinti a Szerződés, vagy az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét és kikényszeríthetőségét. Ebben az esetben a felek az érvénytelen rendelkezést a szerződéses akaratuknak legmegfelelőbb érvényes rendelkezéssel köteles pótolni.

A Felek kijelentik, hogy mindent elkövetnek az esetleges vitás kérdések békés úton történő rendezése érdekében, ha azonban erőfeszítéseik nem vezetnek eredményre, úgy az ügyet jogi útra terelik.

A Felek a jogvitáiban a Szállító mindenkor székelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróság jár el.

A szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a PTK. Vonatkozó rendelkezései irányadóak.

A Szállító fenntartja magának a jogot a jelen ÁSZF rendelkezéseinek módosítására.

A módosítás a Szállító által megadott napon lép hatályba.

A jelen ÁSZF 2019. november 1-jétől hatályos és alkalmazandó.

K + R Kereskedelmi Kft.